



**PENGARUH KETIDAKSOPANAN KONSUMEN DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA MELALUI  
*BURNOUT***

**TESIS**

**RIBUT PRASETYO  
20180103114**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2020**